



Handwritten signature and text:
13.06.2025
G. S. S. S.
C. S. S. S.



OBIECTIVELE STRATEGICE

ALE SPITALULUI IN DOMENIUL CALITATII

PLANUL DE MANAGEMENT AL CALITATII

SERVICIILOR DE SANATATE

SPITALUL MUNICIPAL TURNU-MAGURELE

ANUL 2025



Dr. G. G. G. G.
Dr. G. G. G. G.
Dr. G. G. G. G.

CUPRINS:

-POLITICA IN DOMENIUL CALITATI ADOPTATA DE SPITALUL MUNICIPAL TURNU MAGURELE-ANUL 2025

-NOTA INTERNA PRIVIND PROPUNERILE DE OBIECTIVE PENTRU PLANUL DE MANAGEMENT AL CALITATII
SERVICIILOR DE SANATATE PE ANUL 2025

-PLAN DE MANAGEMENT AL CALITATII SERVICIILOR DE SANATATE PE ANUL 2025



*Spital
Turnu
Magurele*

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

ADOPTATA DE SPITALUL MUNICIPAL TURNU MAGURELE

ANUL 2025

DESCRIERE SPITAL

Spitalul Municipal Turnu Magurele, este o unitate sanitară de utilitate publică cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Local Turnu Magurele, clasificată conform Ordinului Ministerului Sănătății în spital de gradul IV.

Conform autorizatiei sanitare de funcționare eliberată de DSP Teleorman, Spitalul Municipal Turnu Magurele cuprinde :

- 3 secții: -Medicină internă;
- Chirurgie generală;
- RMFB;
- 7 compartimente: -ATI/UTS
- Boli infectioase;



*Spital
Turmăș Mare
Sf. Iosif*

- Obstetrică-ginecologie
- Boli cronice
- Ortopedie-traumatologie
- Camera de gardă;
- Pediatrie

2 laboratoare pentru investigații paraclinice (de analize și radiologie) și un serviciu de anatomie patologică, CPLAAM, farmacie,

Ambulatoriu de specialitate-cabinețe: ORL, oftalmologie, dermato- venerologie, diabet zaharat și boli metabolice, psihiatrie, chirurgie, medicină internă, ortopedie-traumatologie

Personal TESA : RUNOS, contabilitate, achiziții, aprovizionare-transport, tehnic, statistică și informatică medicală, managementul calității serviciilor de sănătate, contencios, pază, spălatorie, bucatărie, bloc alimentară etc.

Spitalul deservește în principal o populație de peste 20.395 locuitori ai orașului Turmăș Mare, dar și o populație de peste 40.000 locuitori ai zonelor limitrofe: comunele Lita, Segarcea Deal, Segarcea Vale, Islaz, Saicele, Slobozia Mindra, Uda –Paciurea, Plopii Slaviesii, Ciuperceni, Seaca, Traian etc.

MISIUNEA spitalului este furnizarea de servicii medicale adaptate la necesitățile populației din zona, diversificarea lor continuă, prestarea unui act medical, de calitate într-un mediu sigur și confortabil astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.



VIZIUNEA spitalului este crearea unui sector spitalicesc modern și performant, ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu un personal motivat și bine pregătit care să contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai înaltă calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical, a pacienților precum și a angajaților.

ANGAJAMENT MANAGER

Managementul Spitalului Municipal Turbu Magurele își asumă întreaga responsabilitate pentru realizarea politicii și obiectivelor din documentul

calității și se angajează cu prin autoritatea de care dispune și prin exemplul personal să asigure:

- toate resursele necesare desfășurării unor servicii medicale de înaltă calitate, în vederea satisfacerii și depășirii așteptărilor pacienților,
- menținerea unui cadru organizatoric adecvat, capabil pentru îmbunătățirea continuă a eficienței sistemului de management al calității,
- monitorizarea permanentă și îmbunătățirea, managementului clinic și al riscului clinic,
- garantarea calității și a siguranței actului medical.

OBIECTIVELE GENERALE

1. Îmbunătățirea infrastructurii medicale prin reabilitare spital
2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale a performanței actului medical și a siguranței pacientului
3. dezvoltarea resurselor umane
4. îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a serviciilor medicale oferite de spital, adaptarea lor la cerințele pacienților.



*Spital
de
Chirurgie
C.M. Moșanu*

VALORILE COMUNE in care credem sunt:

- respectarea dreptului la ingrijire medicala a fiecarui cetatean
- asigurarea accesibilitatii la serviciile medicale diverse
- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse
- aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor

VALORILE ESENTIALE in care credem sunt:

-PROFESIONALISM-PERFORMANTA-TRANSPARENTA-ACCESIBILITATE

In acordarea asistentei medicale personalul medico sanitar din spital se obliga:

- sa respecte demnitatea vietii umane
- sa se conformeze normelor de etica si deontologie
- sa manifeste compasiune si sa ingrijiasca fara discriminare
- sa actioneze intodeauna in interesul pacientului si pentru imbunatatirea starii sale de sanatate
- sa respecte confidentialitatea datelor personale si a diagnosticului pacientilor
- sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea



*Spitalul
Județean de Urgență
Iași*

Conducerea spitalului își asuma răspunderea comunicării acestei politici de calitate integralului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvata față de misiunea și viziunea spitalului.

Prezentă politica intra în vigoare de la data semnării ei și este disponibilă publicului și poate fi accesată de către toți cei interesați prin intermediul paginii web a spitalului: www.spitalulrnu.ro

În fiecare an structurile spitalului -secții/compartimente/laboratoare,tesa întocmesc propuneri pentru dezvoltarea și îmbunătățirea calitatii activităților desfășurate conform :



SPITALUL MUNICIPAL TURMU MAGURELE
Str. Celedarilor, nr 42, cod 155000
Turmu Magurele, jud. Vaslui
Tel: 0232 315646/0232 315647
Fax: 0232 315648/0232 315649
E-mail: spitalturmu@libertel.ro

ANMCS
INFORMATICA SI SISTEMELE
SUPRACOMPUTEREA

Spital
Turmu
Magurele

ANEXA: FI/PS06

SPITALUL MUNICIPAL TURNU MAGURELE	NOTA INTERNA PRIVIND PROPUNERILE DE OBIECTIVE PENTRU ANUL 2024 PENTRU PLANUL DE MANAGEMENT AL CALITATII SERVICIILOR DE SANATATE	Cod: PS 06/F1
		Rev.: 0
		Pag.: 8 / 23

Va prezentam propuneri pentru dezvoltarea si imbunatatirea activitatii secti/compartimente , propuneri ce vor fi cuprinse in Planul de management al calitatii serviciilor de sanatate a Spitalului Municipal Turmu Magurele pentru anul 2025 astfel:



CONSTITUTIONAL RIGHTS FOUNDATION
1735 M STREET, N.W.
WASHINGTON, D.C. 20036-5801
TEL: (202) 331-0700 FAX: (202) 331-0701
WWW.CONSTITUTIONALRIGHTS.ORG



OBJECTIV I -REABILITARE SECTII/COMPARTIMENTE SPITAL

Activitatea 1. Reabilitare saloane.

Raspunde : medic coordonator sectii/comp., manager, comp. tehnic

Activitatea 2. Reabilitare grupuri sanitare.

Raspunde: medic coordonator sectii/comp., manager, comp. tehnic

OBJECTIV II – Achiziționare echipament de lucru pentru personalul compartimentului..

Activitatea 1. Achiziționare de halate, uniforme pe culori.

Raspunde : medic coordonator sectii/comp./lab, achizitii publice, manager, director financiar ct

Activitatea 2. Achiziționare de echipamente de lucru (manusi, botosi, capeline, halate , etc.)

Raspunde: medic coordonator sectii/comp./lab., achizitii publice, manager, director financiar si

OBIECTIV III – Îmbunătățirea, creșterea calitatii serviciilor de sănătate.

Activitatea 1. Dotare cu mobilier nou.



Stănel
Stănel
Stănel

Raspunde: medic coordonator sectii/comp/lab., achizitii publice, manager, director financ. ct

Activitatea 2. Dotare cu mijloace transport pacienti si aparatura medicala

Raspunde: medic coordonator sectii/comp., achizitii publice, manager, director financ. ct

Stabilirea obiectivelor specifice se va face pe baza Analizei SWOT conform tabelului:

Puncte tari	Oportunități
-cadre medicale cu experienta - adresabilitate spital	- colaborare buna cu medicii de familie si cu CJAS

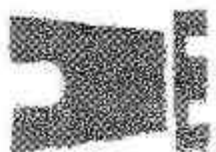


CONSILIUL LOCAL - JUDEȚUL MARAMUROȘ
SPITALUL JUDEȚEAN TULCEA MARAMUROȘ
200 Gălbenețului, nr. 22, cod 442000
Tel/Fax: 0362/166966/167210005
E-mail: spitaltulcea@7000.ro

*Spital
Tulcea
Maramuroș*

Puncte slabe	Amenințări
-personal mediu, auxiliar insuficient, -reabilitare spital	-populație îmbătrânită, -rata mare de somaj, asistența socială.

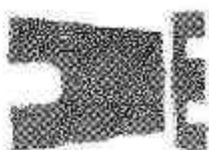
Pe baza centralizării propunerilor structurilor spitalului cuprinse în ANEXA :F1/P506 Compartimentul Managementul Calitatii Serviciilor de sanatate(CMCSS) întocmeste PLANUL DE MANAGEMENT AL CALITATII SERVICIILOR DE SANATATE-2025 conform modelului:



Spital
Nr. 101
Urmăresc
Bucuresti

PLAN DE MANAGEMENT AL CALITATII SERVICIILOR DE SANATATE
- Anul 2025 -

NR. CRT	OBJECTIVE GENERALE	OBJECTIVE SPECIFICE	FUNCTIA RESPONSABILA	TINTE/TERMENE/ INDICATORI	RESURSE
1	Asigurarea unor servicii medicale eficiente, in conformitate cu cerintele legale cu cerintele pacientului, in scopul refacerii in cel mai scurt timp posibil a starii de sanatate a acestuia.	Implementarea documentatiei in vederea indeplinirii indicatorilor de supraveghere spital conform standardelor ANMCS Mentineră acreditării ISO9001: 2018	Manager Director medical Echipa implementare standarde calitate Manager Director medical Medici coord. Sectii/compart./lab	Indicator/standarde ANMCS Termen: 30.12.2025 Documentatie ISO-audit Anual	Buget spital Buget spital Achizitionare CT, imprimanta DICOM Termen: 30.12.2025 Buget spital



*Spital
Tromb
Chirurgie*

		sanatate si securitate a pacientului.			
2	Identificarea factorilor de risc cu impact asupra starii de sanatate a personalului medical /pacienti si aplicarea masurilor de gestionare necesare	Asigurarea conditiilor de securitate a muncii pentru: - personalul angajat al spitalului - pacienti	Manager Director medical SSM Medici/asistenti coord./sectii/compart./serv./lab.	-Numar cazuri de accidente de munca/imbolnaviri personal spital -Numar cazuri de EAAM	Buget spital
3	a. Crearea de conditii de munca adecvate si stabilirea clara a responsabilitatilor si obiectivelor structurilor spitalului.	Actualizarea si comunicarea responsabilitatilor-fise post -evaluari Plan management Cod conduita/ROF/ROI	RUNOS Director medical Medici coord./sectii/compart./serv./lab. Manager Medici coord./sectii/compart./serv./lab.	Fise de post actualizate Evaluari anuale Nr persoane evaluate/nr persoane angajate Obiective anuale/rapoarte 30.12.2025	-

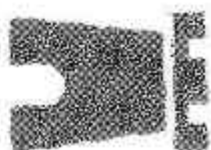


Dr. Popescu
Dr. Popescu

b.) Asigurarea tuturor conditiilor de lucru		Director medical		
	-asigurarea: - echipamentelor de protectie/lucru - uniforme medicale pe culori	Manager Director medical Responsabil achizitii	Referate necesitate	Buget spital
	-achizitionarea de aparatura medicala si alte mijloace fixe si obiecte de inventar conform referatelor de necesitate intocmite de medici coord./sectii/ Compart./serv./lab./cabine de ex:	Medici sefi/coord./sectii / Compartimente/ laboratoare	Plan de achizitii	
	(holter TA ,holter EKG echograf,defibrilator,lampa UV,,negatoscop,aspirator		Termen: 30.12.2025	



CONTRACTUL nr. 10/2021 MODIFICARE
SPECIFICATIEI TEHNICE LA
SERVICIUL DE ASISTENTA MEDICALA
507.5.8.000/2021 nr. 47, din 14.05.2021
Tutela: 024/2021/507.5.8.000/2021
Baza de date: 024/2021/507.5.8.000/2021



Spital
Turmu Magurele
Magurele

	chirurgica, tensiometre, pulsoximetre, oxigenatoare)			
	Aparate aer conditionat, rulouri ptr ferestre, paravane izolare, frigider, lenjerii de unica folosinta, pijamale pacienti, masa de tratament, mobilier saloane			
c.)	cresterea calitatii serviciilor de ingrijire pacienti	Manager Director medical Responsabil Achizitii Director financiar contabil Medici coord/sectii/compartimente	Nr de lucrari efectuate Nr sisteme de iluminat/alarmare proprii Nr grupuri sanitare amenajate Termen: 30.12.2025	Fonduri CNI MD UAT-Consiliul local-Primaria Turmu Magurele



CONSILIUL LOCAL AL TURKUIJAE
SPATIUL MUNICIPIAL TURKUIJAE
Str. COMITATULUI NR. 42, COD 245000
Tel/Fax: 0236/415545, 2475445
E-mail: turkuja@turkuja.ro, turkuja.ro

ANMICS
"Asistență Medicală Integrată"
SRL
Str. Lăpușului NR. 10, COD 245000
Tel: 0236/415545, 2475445
E-mail: turkuja@turkuja.ro, turkuja.ro

Handwritten signatures and stamps:
"Turkuja"
"St. Turkuja"
"St. Turkuja"

		-amenajarea de grupuri sanitare pentru fiecare salon			
4	Cresterea continua a nivelului de instruire /pregatire/profesional al personalului autorizarea si atestarea acestuia conform cerintelor legale de certificare si de reglementare aplicabile	Cresterea nivelului de instruire/pregatire al personalului sanitar ce are in ingrijire pacienti Instruirea permanenta a intregului personal medical sectii/compartimente/lab. Constientizarea personalului privind cerintele pentru protectia si asigurarea ingrijirii corespunzatoare a pacientilor	comp. RUNOS Director medical Medici coord./sectie/compart./serv./lab. Director medical Asistente sefe/coordonatoare sectii/compart./lab. Comp. RUNOS Director medical Medici coord./sectii/compart./lab.	Realizarea 100% a programului de instruire/ Plan de pregatire Profesionala Nr persoane instruite/nr persoane angajate Realizarea 100% a programului de instruire Nr persoane instruite/nr persoane angajate Realizarea 100% a programului de instruire	Buget spital
5	Conformarea cu legislatia si reglementarile in vigoare	Laboratorul de Radiologie si imagistica medicala –masuratori si verificari aparate	Medic coord.Laborator Radiologie si imagistica medicala	Cerinte CNCAN	Buget spital



CONSILIUL LOCAL - TURISMUL MĂGARELUI
SPITALUL MĂGARELUI
Str. Gălbenelelor nr. 42, cod 105400
Tel: 0244 104400
Fax: 0244 104400
E-mail: spitalmagarelu@roanet.ro

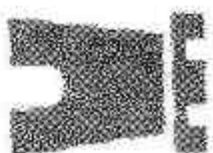
*Spital
Magarelu
Căpitan*

Laborator de analize medicale-dotare conform standarde		Medic coord. Laborator de analize medicale	ISO15189	Buget spital
Implementarea documentatiei in vederea indeplinirii indicatorilor de supraveghere		Manager Director medical SMC	Cerinte ANMCS Termen: 30.12.2025	Buget spital
-elaborare proceduri operationale/lucru/protocoale -revizuire proceduri operationale/lucru/protocoale existente		echipa de lucru in vederea acreditarii CMCSS	Indicatori monitorizare Semestrial Anual	
Analiza periodica a indicatorilor calitativi si cantitativi din referintele ANMCS				
Mentineria autorizarii /dotarea corespunzatoare a Comp. ATI/UTS		Manager Director medical	Cerinte autorizare Cerinte dotare Termen: 30.12.2025	Buget spital



CONSILIUL LOCAL TURBURA MARE
MUNICIPIUL TURBURA MARE
Str. Gălbenele nr. 42, cod 145100
Tel: 0267/10041/70-4761005
E-mail: spitalturburamare@yahoo.com

ANMCS
Asociatie Turbura Mare
Societate cu caracter benefic



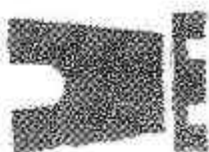
Stefan
Stefan
Magariu

6	Analiza periodica a politicii calitatii pentru adecvarea si imbunatatirea ei continua	Realizarea analizei sistemului de management al calitatii	CMCSS	Rapoarte activitate Semestrial Anual	
7	Modernizarea permanenta a infrastructurii si asigurarea unui mediu de lucru corespunzator	-Reabilitare spital - reabilitarea retea apa rece/apa calda, termica -reabilitare saloane la nivelul sectii/compart spital -reamenajare curte spital	Manager Comp. Tehnic Director financiar contabil Firma executanta lucrari	-nr lucrari executate -nr spatii de relaxare -nr dezinfectii/dezinsectii/deratizari	Buget CNI MD UAT Buget spital



*Spital
Targu
Mugurele*

8	Imbunatatirea continua a eficientei sistemului de management al calitatii	Elaborarea documentelor calitatii: Plan management calitate Raport de Analiza calitate Registrul Riscurilor/plan masuri gestionare riscuri Proceduri/protocoale-elaborare/revizii	CMCSS Structuri spital Responsabili cu riscurile/structuri	Obiective Nr indicatori/obiective/realizati Registrul riscurilor Plan gestionare riscuri Nr proceduri/protocoale elaborate/revizuite Termen: 30.12.2025	
9	Crestere /imbunatatire a indicatorilor spitalului imbunatatirea mecanism feedback	Monitorizarea indicatorilor de performanta si a chestionarelor de satisfactie pacienti si satisfactie salariatii prin rapoarte.	Manger Statistica si informatica medicala CMCSS	Nr Rapoarte analiza/monitorizare indicatori / nr chestionare satisfactie pacienti/salariatii Lunar Semestrial Anual	



*Spital
Cluj
C. H. I. Cluj*

pacient/salariat in cadrul spitalelui.				
10.	Monitorizarea activitatii medicale din fiecare sectie/compart./lab./serv./cabinet prin rapoarte	Rapoarte sectii/compart./serv./lab./c.ab. Rapoarte Consiliul Medical Raportare IAAM/EAAAM	Director medical Medici coord./sectii/compart./serv./lab. CPLIAAM	Indicatori/rapoarte 30.12.2025 Nr IAAM-raportate Nr E.A.A.A.M/cauze
11.	Imbunatatirea sistemului de audiente, inregistrari sugestii si reclamatii	Petitii/reclamatii/registrul de sugestii si reclamatii	Manager Director medical Secretariat SMC	Nr de petitii/reclamatii/sugestii Raport analiza reclamatii/2025 Termen: 30.12.2025

Legenda:

- CPL IAAM-Compartimentul de prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale
- CMCCS-Compartimentul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate



*Spital
Judecenes
Murgos*

-IAAM-Infectii asociate asistentei medicale

-EAAM-Evenimente adverse asociate asistentei medicale

-ANMCS-Autoritatea Nationala pentru Managementul Calitatii in Sanatate

-UAT-Unitate Administrativ Teritoriala

-MD-Ministerul Dezvoltarii

-CNI-Compania Nationala de Investitii

Scopul intocmirii Planului de management al calitatii serviciilor de sanatate este cresterea calitatii serviciilor de sanatate oferite de spital.

Planul de management al calitatii se intocmeste anual si se urmareste realizarea lui : trimestrial,semestrial si anual pe fiecare obiectiv in parte prin rapoarte de activitate(indicatori),prezentate Comitetului Director si Consiliului Medical.

In timpul anului pot interveni modificari si planul se adapteaza acestor modificari sau ori de cîte ori este nevoie.



Elaborat
dr. El Amry Mohab
dr. Varzaru-Serghe Ramona

Rezultate aşteptate:

1. Creşterea cu 40% a gradului de satisfacţie a pacienţilor în condiţiile reabilitării spitalului
2. Creşterea cu 40% a satisfacţiei personalului datorită îmbunătăţirii condiţiilor de muncă
3. Scăderea numărului de reclamaţii
4. Scăderea ratei LAAM în urma reabilitării spitalului
5. Adresabilitate crescută cu 40% în urma îmbunătăţirii condiţiilor oferite de spital în urma reabilitării

Elaborat

Referent specialitate 1-CMCSS-RUSU MONA

Avizat

Elaborat

Director medical

Director financiar -contabil

dr. El Amry Mohab

ec. Varzaru-Serghe Ramona

Aprobat,

Elaborat

Manager dr. Cucea Monica

